

Formulario de Devolución de Mercancía

Estimado cliente de Motores y Energía S.A.S.

Agradecemos su pedido.

En caso de que sea necesario devolver un artículo, rogamos diligencie completamente este formulario. Por favor, adjúntelo a la mercancía la cual devolverá junto con la factura original. De este modo está asegurada una tramitación rápida y sin problemas.

¡Muchas gracias!

Datos del Cliente:

Nombre o Razón social: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Persona de Contacto: _____

Correo electrónico: _____

Razón de la Devolución:

Estimado Cliente, por favor marque con una X la opción que se ajuste a su caso.

1.	Reparación y Devolución
2.	Devolución pedida por Motores y Energía S.A.S.
3.	Mercancía No pedida
4.	Mercancía pedida erróneamente
5.	Cambio de la mercancía
6.	Garantía
7.	Otros:

Descripción:

Las garantías solo tendrán efecto si se indica el número de máquina y la descripción exacta del fallo. Favor tener en cuenta todas las recomendaciones por Garantía las cuales están especificadas en nuestra Lista de Precios página 3.

Factura de Compra	Cantidad	Referencia	Descripción Producto	Observaciones

Por favor, realice una breve descripción sobre el fallo y/o defecto del producto:

Por favor marque con una X la opción que se ajuste a su caso.

El fallo se presentó:

<input type="checkbox"/>	Al conectar el equipo
<input type="checkbox"/>	Después de aprox. Minutos/Horas
<input type="checkbox"/>	Una sola vez
<input type="checkbox"/>	Sin carga
<input type="checkbox"/>	Con carga
<input type="checkbox"/>	Constantemente
<input type="checkbox"/>	Durante la marcha
<input type="checkbox"/>	Esporádicamente
<input type="checkbox"/>	Otra:

Otras observaciones:

¡Muchas gracias por su cooperación!